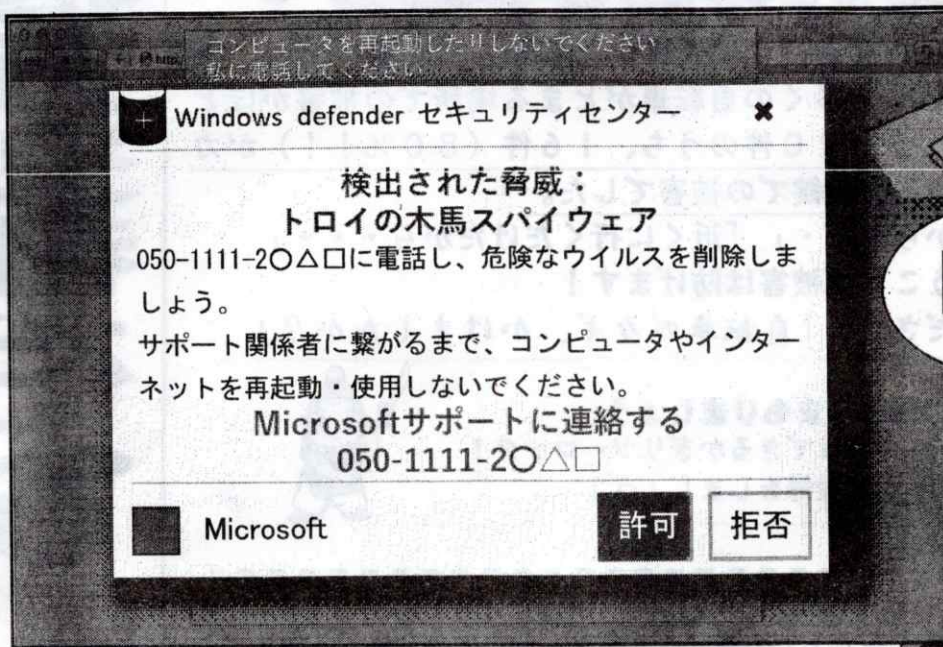


サポート詐欺(偽セキュリティ警告)です。電話をかけないでください!!



<イメージ>

主な手口

- サイト閲覧中、突然「ウイルス感染した」等と偽の警告画面が表示される
- サポート窓口で電話すると遠隔操作ソフトをインストールするよう誘導する(重要データを盗まれるおそれがある)
- 電子マネーでの支払いを指示される
- ネットバンキングでの送金を指示される

京都府警察サイバー犯罪対策課
イメージキャラクター
才羽 京子(さいば きょうこ)



突然警告画面が表示されたら?

ここがポイントです!

- 表示されている番号には絶対に電話をしない。冷静になる。
- 指示されても電子マネーは購入しない。買いに行かない。
- 遠隔操作ソフトをインストールした場合は、ネットワークから切断し、ソフトをアンインストールする。
- 一人で悩まず、家族や警察に相談する。



パスワードは
絶対秘密に。

適切なパスワード管理について

- パスワードを初期設定のままにしない。
- パスワードは人に教えない・見せない。
- 推測されやすい文字は避けて長く複雑に。
- 使い回しをしない。
- 二段階認証やログイン通知を設定しておく。

北警察署
終野交番

電話 075-493-0110
電話 075-721-7114